



**Service**  
Assurance-Qualité  
en milieux de vie

## **BOTTIN DE RESSOURCES EN PRÉVENTION DU SUICIDE**

À l'intention des ressources en milieux de vie (RI, RTF, RA)  
en santé mentale et en soutien à l'autonomie  
des personnes âgées (SAPA)

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CEMTL)  
Équipe Assurance-Qualité en milieux de vie

Janvier 2026



*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

**Québec** 

## Introduction

La prévention du suicide est une affaire de tous, dans tous les milieux. Ce document, en collaboration avec la Direction des services de santé multidisciplinaires, volet pratiques professionnelles (DSSM-PP) du CEMTL, a pour objectif de soutenir les responsables et le personnel des ressources dans l'accomplissement de leurs rôle et responsabilités en matière de prévention du suicide auprès des usagers. Il précise les bonnes pratiques reconnues et met à disposition des ressources spécialisées en prévention du suicide.

Le personnel et les responsables des RI-RTF jouent un rôle important en prévention du suicide et doivent être sensibles en tout temps aux facteurs de risque présentés par les personnes à risque suicidaire.

Ils ont la responsabilité d'appliquer les stratégies d'intervention recommandées par l'équipe traitante pour les résidents à risque suicidaire, afin qu'ils puissent assumer pleinement et efficacement ce rôle, notamment :

- Accueillir l'usager avec empathie et vigilance face aux signes de détresse psychologique;
- Détecter et reconnaître les indices ou facteurs de risque suicidaire;
- Assurer une vigie adaptée aux besoins de l'usager;
- Contribuer à la mise en place des mesures nécessaires pour assurer la sécurité de l'usager;
- Colliger tout renseignement nécessaire à l'exercice de ses rôles et ses responsabilités à l'égard de l'usager et de l'établissement
- Transmettre adéquatement l'information pertinente aux ressources qui pourraient intervenir auprès de l'usager.

## Ressources en prévention du suicide

### Liens hypertextes vers des sites offrant des ressources intéressantes

- [Suicide.ca](http://Suicide.ca)
- [Centre de prévention du suicide de Montréal | CPSM](http://Centre de prévention du suicide de Montréal | CPSM)

### Formation prévention suicide aînés - ENA 10517, destinée aux préposés aux bénéficiaires (PAB) - Prévenir le suicide chez les résidents aînés – repérer et agir

- [Prévention suicide aînés CHSLD | ENA hors réseau](http://Prévention suicide aînés CHSLD | ENA hors réseau)

### Formation prévention suicide chez les personnes de 14ans et plus - ENA 10564

- [Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – repérage et mesures de protection | ENA ...](http://Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – repérage et mesures de protection | ENA ...)

### Actions simples pour prévenir le suicide

- <https://oseparlerdusucide.com/se-mettre-en-action/>

### Affiches pour aider à encourager la discussion avec une personne qui semble en détresse

- Reconnaître les signes de détresse associés au suicide :
  - o [SPS-reconnaitre-signes-VF\\_FR-2.pdf](http://SPS-reconnaitre-signes-VF_FR-2.pdf)
- Quoi dire à une personne en détresse :
  - o [Affiche-Cultiver-la-Bienveillance-11x17-HR-sans-bleed-1.pdf](http://Affiche-Cultiver-la-Bienveillance-11x17-HR-sans-bleed-1.pdf)

### Liens hypertextes vers l'extranet du CIUSSS de l'Est

- [Ressources en prévention du suicide: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal](http://Ressources en prévention du suicide: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal)
- [Sites internet d'intérêt: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal](http://Sites internet d'intérêt: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal)
- [Coordonnées des urgences: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal](http://Coordonnées des urgences: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal)
- [Besoin d'aide?: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal](http://Besoin d'aide?: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal)



Source - hyperlien : [Carte de référence de notre CIUSSS: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal](http://Carte de référence de notre CIUSSS: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal)

## Partenaires et ressources en prévention du suicide

CLIENTÈLE ADULTE			
	RESSOURCES	COORDONNÉES	INFO
Services d'urgence	Numéro d'appel d'urgence	<b>911</b>	
	URGENCE PSYCHOSOCIALE- JUSTICE (UPS-J)	<b>(514) 861-9331 #8163</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientèle 14 ans et plus</li> <li>• Expertise en situations de crise impliquant des personnes présentant un état mental altéré dans une situation qui peut s'avérer dangereuse pour elle-même ou son environnement.</li> <li>• Intervention rapide sur le lieu pour estimation de la dangerosité en lien avec l'état mental de la personne, désamorcer une situation de crise et d'orienter la personne vers les ressources appropriées à ses besoins et appliquer la Loi P38 au besoin</li> <li>• Service de consultation téléphonique.</li> </ul>
Centres Hospitaliers	Institut universitaire en santé mentale de Montréal (urgence)	<b>(514) 251-4050</b>	Clientèle 18 ans et plus
	Hôpital Maisonneuve-Rosemont (urgence)	<b>(514) 252-3400 #3523</b>	Clientèle adulte et pédiatrique > 5 ans
	Hôpital Santa Cabrini (urgence)	<b>(514) 252-6000 #7361 #7100</b>	
Ressources spécifiques à la prévention du suicide	Ligne québécoise de prévention du suicide	<b>1-866-APPELLE (1 866 277-3553)</b>	Services d'écoute, référence et de prévention du suicide
	Centre de prévention du suicide de Montréal (24/7)	<b>1 866 APPELLE (1 866 277-3553)</b>  Clavardage : Suicide.ca Texte : 535353	Les services de CPSM s'adressent aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées par suicide et aux intervenants de la communauté
Centres de crise (par secteur)	Équipe mobile de crise Résolution (24/7) et Centre de crise Émile-Nelligan (24/7)	<b>(514) 351-9592</b>  Hyperlien : <a href="#">ÉQUIPE MOBILE RÉOLUTION - Trouver une ressource - Répertoire des ressources en santé et services sociaux</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientèle adulte (18 ans et plus) résidant sur le territoire du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal vivant des événements stressants ou une situation de crise psychosociale associée ou non à un problème de santé mentale             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventions téléphonique 24/7</li> <li>- Suivi de crise dans le milieu</li> <li>- Évaluation, orientation et référence</li> <li>- Hébergement de crise</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	Centre de crise Le Transit (24/7)	(514) 282-7753  Hyperlien : <a href="#">Le Transit centre de crise   Organisme communautaire</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientèle adulte résidant le secteur Centre-est de l'île de Montréal Voir hyperlien pour la carte : <a href="#">Le Transit   Urgence santé mentale   Ligne d'aide santé mentale</a></li> <li>• 18 ans et plus</li> <li>• Soutien téléphonique</li> <li>• Intervention sur les lieux de la crise</li> <li>• Hébergement de courte durée</li> <li>• Suivi de crise</li> <li>• Service de référence</li> </ul>
	Association Iris (24/7)	(514) 388-9233  Hyperlien : <a href="#">Initiative de réinsertion sociale - Association IRIS</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientèle résident le territoire desservis par le CIUSSS du Nord de l'île de Montréal</li> <li>• Usagers en situation de crise de nature psychosociale ou psychiatrique</li> <li>• Avec hébergement : à partir de 18 ans</li> <li>• Sans hébergement : à partir de 14 ans</li> <li>• À domicile ou dans la communauté : à partir de 14 ans</li> </ul>
	Centre de crise Tracom (24/7)	(514) 483-3033  Hyperlien : <a href="#">Centre de crise Tracom   Accueil</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secteur centre-ouest de l'île de Montréal</li> <li>• 18 ans et plus</li> </ul>
	Centre de crise L'autre-Maison (24/7)	(514) 768-7225  Hyperlien: <a href="#">Centre L'Autre Maison Inc.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientèle adulte résidant dans le secteur du sud-ouest de l'île de Montréal</li> </ul>
	Centre de crise de l'Ouest de l'île (24/7)	(514) 684-6160  Hyperlien : <a href="#">Centre de crise de l'ouest-de-l'île - West Island Crisis Centre</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientèle adulte du secteur de l'ouest de l'île de Montréal</li> <li>• Clavardage disponible</li> </ul>
Lignes d'écoute	Tel-aide (24/7)	(514) 935-1101	
	Tel-écoute	(514) 493-4484	
	Tel-Aînés	(514) 353-2463	

Source : Guide clinico-administratif du CEMTL et DSSM-PP du CEMTL