

# La bientraitance: l'histoire de Saïd

VOICI L'HISTOIRE DE SAÏD.

IL A 72 ANS. IL EST D'ORIGINE MAROCAINE. IL EST VEUF DEPUIS 2 ANS ET A 2 ENFANTS, NANOUR ET AHMID. DE PLUS, IL EST GRAND-PAPA.

DEPUIS QU'IL EST VEUF, LA VIE DE SAÏD SEMBLE PLUS TERNE. IL A PERDU SES REPÈRES ET SA MAISON LUI SEMBLE VIDE.

POURQUOI LA VIE EST-ELLE SI DURE ?

**SAÏD AVEC SON FILS.**

QUE DIRAIS-TU D'ALLER À LA MOSQUÉE, TU POURRAIS REVOIR TES AMIS ?

D'ACCORD, JE RESPECTE TON CHOIX.

NON, JE N'EN AI PAS ENVIE. C'EST DIFFICILE DEPUIS LA MORT DE TA MÈRE. QUAND JE SERAI PRÊT, JE TE LE DIRAI.

**SAÏD AVEC SA FILLE.**

CE N'EST PAS BON POUR LA SANTÉ MAIS J'AIME BIEN CES CROUSTILLES.

IL A DROIT DE DÉCIDER POUR LUI-MÊME.

**SAÏD AVEC SA VOISINE.**

TU ES VRAIMENT GENTILLE DE M'AIDER À PLANTER MES FLEURS. J'AURAI UN MAGNIFIQUE JARDIN GRÂCE À TOI.

ÇA ME FAIT PLAISIR !

**SAÏD CHEZ LE MÉDECIN.**

VOTRE SITUATION EST DIFFICILE ET JE COMPRENDS QUE VOUS AYEZ BESOIN D'AIDE. PLUSIEURS OPTIONS S'OFFRENT À VOUS : UN SUIVI INDIVIDUEL AU CLSC OU UN GROUPE DE SOUTIEN POUR PARTAGER CE QUE VOUS VIVEZ.

JE VAIS Y RÉFLÉCHIR MAIS CE SERA PROBABLEMENT LE GROUPE DE SOUTIEN.

**NANOUR ACCOMPAGNE SON PÈRE AU CENTRE COMMUNAUTAIRE.**

CE SERA BIEN POUR LUI. IL POURRA RENCONTRER DES GENS QUI VIVENT UNE SITUATION SEMBLABLE !

**Centre communautaire des Tulipes**

MON JARDIN EST VRAIMENT MAGNIFIQUE! ÇA FAIT DU BIEN DE SENTIR QU'ON ME DEMANDE CE QUE J'AIME, QU'ON RESPECTE MES CHOIX ET QU'ON M'OFFRE DU SOUTIEN.

LA BIEN TRAITANCE, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS.

La bientraitance est une approche visant le respect de toute personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes, un savoir-être et un savoir-faire collaboratifs, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés de la personne<sup>1</sup>



*Voici les principes directeurs de la bientraitance envers les personnes âgées<sup>2</sup>*

*Ces principes s'appliquent également aux personnes adultes en situation de vulnérabilité.*

1. Placer la personne au centre des actions.
2. Favoriser l'autodétermination et le pouvoir d'agir chez la personne âgée afin de lui permettre de prendre en main le cours de sa vie, de faire des choix en harmonie avec ses valeurs, ses habitudes de vie, sa culture, etc.
3. Respecter la personne et sa dignité afin qu'elle se sente considérée et qu'elle acquière son estime personnelle.
4. Favoriser l'inclusion et la participation sociales pour apporter du bien-être aux personnes âgées qui souhaitent briser leur isolement et contribuer à la société.
5. Déployer des actions et des interactions alliant compétences (savoir-faire) et jugement (savoir-être).
6. Offrir un soutien concerté afin de poser les gestes les plus appropriés pour chaque dimension de la vie de la personne âgée (ex : habitation, santé, alimentation, vie amoureuse et familiale, etc.) toujours en respectant les choix de cette dernière.



La bientraitance est un facteur de protection face à la maltraitance.

Si vous pensez être en situation de maltraitance ou si vous en êtes témoin, contactez la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés **1-888-489-2287**

Si votre sécurité peut être compromise, contacter le 911.

1. Cadre de référence - Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1 page 3.
2. Cadre de référence - Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1, page 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie  
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit  
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.