

Comment communiquer avec les jeunes parents d'un premier enfant âgé entre 0 à 5 ans



Nous sommes très occupés avec notre vie familiale. Nous avons peu de temps pour nous informer. L'idéal est de communiquer avec nous via des outils que nous utilisons déjà ou être présents dans des lieux que nous fréquentons (CPE, clinique de vaccination, bibliothèque, piscine municipale, etc.). Ce qui nous intéresse, c'est de l'information utile, pratique, concise et claire sur la petite enfance.

Meilleures façons de communiquer avec nous

Parents sensibilisés

Réseaux sociaux

- Instagram
- Facebook (groupes de discussion de jeunes mamans, Marketplace, commerces locaux)

Moteurs de recherches

Podcast

Télévision (Le téléjournal, émissions pour enfants et séries à RC, Télé-Québec, TVA et Noovo) et Abonnement à Netflix ou Prime Video

Radio (98.5, 95.1)

Journaux (La Presse+)

Appels et textos

Site de références en lien avec la santé (CHU Sainte-Justine, gouvernements INSPQ et Naître et Grandir.)

Parents nouveaux arrivants

- Facebook
- Tik Tok
- Whatsapp

Sites d'informations

Contenu de notre pays d'origine



Conjointement, nous n'aimons pas

- Le papier
- Les PDF
- Les abonnements à des chaînes YouTube
- Les courriels
- Les infolettres





Pour attirer
notre
attention

Nous sommes au bout de notre cellulaire! Nous l'utilisons fréquemment pour faire des recherches et communiquer avec nos proches. Nous préférons que les informations soient disponibles en ligne sur un site web ou une application. Nous ne conservons aucun document papier.

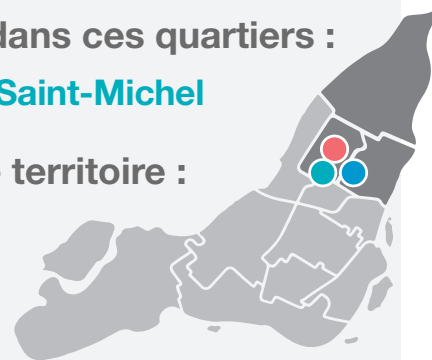
Nous sommes
les parents de plus
de 33 000 enfants
âgés de 0 à 5 ans
sur le territoire

Nous demeurons principalement dans ces quartiers :

• Saint-Léonard • Rosemont • Saint-Michel

La composition des familles sur le territoire :

- 54 240 familles avec enfants
- 47 700 familles sans enfant
- 30 015 familles monoparentales



Lorsque nous avons des inquiétudes pour la santé de notre enfant, nous

Parents sensibilisés

1. Identifions ses symptômes.
2. Cherchons de l'information sur des sites web fiables (CHU Sainte-Justine, gouvernemental, INSPQ, Naître et Grandir).
3. Évaluons les options d'autosoins (811, pharmacien).
4. Consultons un médecin si l'état de santé de notre enfant persiste ou se dégrade.
5. Allons à l'urgence si un professionnel de la santé nous le conseille ou si nous craignons pour la vie de notre enfant.



Parents nouveaux arrivants

- Communiquons avec notre famille ou le pharmacien pour des conseils au niveau des autosoins.
- Consultons notre médecin de famille.
- Demandons de l'aide à notre intervenant social si nous n'avons pas de médecin de famille afin d'être accompagné ou pour obtenir un rendez-vous.
- Allons à l'urgence. La complexité du système de santé pour obtenir un rendez-vous et la barrière de la langue représentent des défis majeurs pour nous.



Faits saillants du rapport

« Portrait de la clientèle jeunes parents 20 à 40 ans avec un premier enfant âgé entre 0 à 5 ans » rédigé par l'équipe de la Direction des communications en 2025.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec

