

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal

Québec 



Institut universitaire
en santé mentale
de Montréal

Bienvenue au Ponceau



6545 rue Pierre-Gaulin
Montréal, Qc
H1M 2V2

Mot de bienvenue

La ressource le Ponceau est située dans le quartier Saint-Léonard. Elle a une capacité d'accueil de 8 usagers (hommes et femmes), dont un(e) qui occupe le bachelor de la ressource. Chacun des sept autres usagers occupe une chambre individuelle et a accès à des lieux communs tels qu'un salon, une salle à manger et une cuisine. Ils ont aussi accès à une laveuse/sécheuse et le Wi-Fi sur demande. Les usagers bénéficient d'un service de deux repas par jour préparés par un intervenant et chacun prépare son déjeuner de façon autonome avec la nourriture qui leur est fournie.

Cette ressource est sous la responsabilité du secteur hébergement de l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Montréal (IUSMM) du Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de l'Est de l'île de Montréal (CIUSSS). Elle offre des services à des personnes adultes ayant des troubles de santé mentale. La mission de la ressource est d'offrir des services individualisés de réadaptation psychosociale dont l'objectif est de soutenir les usagers dans leur intégration sociale, leur rétablissement et l'exercice de leur pleine citoyenneté. De manière plus concrète, la ressource vise à améliorer la qualité de vie, le niveau d'autonomie tout en respectant le rythme et les désirs des usagers.

Les services professionnels ou spécialisés sont organisés sur une base 24 heures/7 jours en réponse aux besoins spécifiques de la clientèle visée. Les ressources humaines de la ressource le Ponceau sont composées d'employés de l'IUSMM. L'équipe est constituée d'une responsable d'unité de vie (RUV), d'une infirmière, de techniciens en éducation spécialisée et d'auxiliaires en santé et services sociaux. L'équipe bénéficie également du soutien clinique et administratif d'une spécialiste en activités cliniques (SAC) et d'une cheffe de service.

Votre motivation, votre engagement et votre collaboration sont nécessaires à votre cheminement vers l'autonomie. Un plan d'intervention individualisé pour lequel vous contribuerez vous permettra d'augmenter votre qualité de vie et vous fera vivre des succès enrichissants.

L'équipe du Ponceau vous souhaite la bienvenue!

Habitudes de vie au Ponceau

Repas

Nous préconisons que les repas soient préparés par chacun des usagers accompagnés d'un intervenant, une fois par semaine. Vous aurez le soutien des intervenants afin de développer vos habiletés culinaires.

La nourriture doit être consommée à la cuisine afin d'éviter les dégâts et les traînées dans les autres pièces communes. Vous ne pouvez monter de vaisselle et/ou ustensiles à votre chambre.

Un repas vous sera mis de côté seulement si vous avez un rendez-vous ou une activité de prévue. Vous devez prévenir un intervenant au préalable

Les heures de repas : Déjeuner de 6h à 10h
Dîner de 12h à 12h45
Souper de 18h à 18h45



Entretien ménager/chambre

À chaque semaine, vous serez responsable de l'entretien régulier de votre étage respectif et de votre chambre. À tous les mois, une inspection punaises sera faite à votre chambre par un intervenant, ce qui inclut la vérification et l'entretien du matelas. Vous serez impliqué dans cette tâche.

Au besoin, nous pourrions vous demander de vous départir d'objets considérés comme dangereux.

Il existe un horaire pour les tâches ménagères hebdomadaires de votre étage ainsi que de l'entretien de la toilette de celle-ci. Chacun est responsable de garder les aires communes propres et en ordre.

Lessive

Nous demandons à ce que vous fassiez votre lessive de vêtements et de literie une fois par semaine au minimum, en respectant l'horaire convenu. Nous fournissons le savon à lessive, l'assouplisseur et l'eau de javel au besoin.

Visiteurs

Vous êtes responsables de vos visiteurs et vous ne pouvez les laisser seuls dans la résidence. Ils n'ont accès qu'aux aires communes à moins d'une autre entente avec les intervenants. Les heures et les modalités de visite doivent être convenues avec l'équipe du Ponceau. Aucun invité ne peut dormir à la ressource.

Couvre-feu

On demande à tous de diminuer leurs activités à compter de 21h00 afin de restreindre le bruit pouvant déranger les autres et adopter une bonne routine de sommeil. À partir de 22h la semaine et 1h la fin de semaine et les jours fériés, nous demandons à chacun de demeurer dans leur chambre respective.

Alcool, drogue et cigarette

Il est strictement interdit de consommer dans la ressource ou sur le terrain. Toute vente de drogue et/ou toute autre forme de sollicitation est interdite au sein de la ressource.

Il est strictement interdit de fumer à votre chambre, sur les balcons ou bien dans les marches de la ressource. Vous devez fumer à l'extérieur à la cour arrière et utiliser les cendriers prévus à cet effet.

Biens matériels

Vous êtes responsables de tous les biens matériels qui sont mis à votre disposition. Vous devez également prendre soin de votre environnement. Si, malencontreusement, vous étiez responsables d'un bris quelconque, vous devrez remplacer ou réparer ce qui a été brisé.

Approche individualisée

L'approche des intervenants à votre égard sera adaptée à vos besoins et à votre rythme. Vous serez soutenu et accompagné dans le but de vous amener à développer votre autonomie de façon progressive. Vous devrez apprendre à trouver votre propre motivation pour vous mobiliser dans votre réadaptation.

L'atteinte de cet objectif se fera à travers votre plan d'intervention, vos rencontres hebdomadaires avec votre intervenant de suivi et par la gestion des situations particulières.

Activités

Nous valorisons la poursuite des études, l'intégration au travail ou autres activités constructives. Toutefois, il se peut que vous ayez besoin d'un temps pour explorer vos options avant de vous engager dans un projet à plus long terme. Dans ce cas, il faudra que vous vous impliquiez au minimum dans deux activités hebdomadaires par semaine dans la communauté, ce qui vous permettra de développer votre potentiel.

Budget

Au besoin, vous pourrez obtenir du soutien de votre intervenant pour vous aider dans la planification et la gestion de votre budget.

L'expression des émotions

La résolution de problème passe avant tout par la communication. Nous ne tolérons aucune forme de violence physique ou verbale.

Vous êtes responsables d'utiliser les moyens mis à votre disposition afin de développer votre auto-contrôle. Vous pouvez en tout temps vous référer aux intervenants pour obtenir du soutien.

Vous pourriez être référés au centre d'intervention de crise Émile Nelligan pour vous permettre de prendre un recul, si nécessaire.

Relations amoureuses et sexualité

La vie amoureuse, l'intimité et la sexualité sont des aspects importants. Cependant, comme le Ponceau est un petit milieu, les relations sexuelles ne sont pas permises dans la ressource par respect pour les autres usagers.

Animaux

Les animaux ne sont pas permis à la résidence.

Le Ponceau est une ressource qui respecte les droits et la dignité des personnes. Elle adhère aux valeurs suivantes :

- ❑ Confidentialité : en ce qui concerne vos informations personnelles, votre dossier, vos confidences. Aucun usager ne peut entrer dans le bureau des intervenants sans y être invité. Si nous considérons que votre vie ou celle des autres peut être en danger, nous devons transmettre certaines informations aux personnes pouvant vous aider.
- ❑ Langage respectueux : de la part des intervenants à votre égard, de votre part à l'égard des intervenants, entre les usagers.
- ❑ L'expression de la vie affective, amoureuse et sexuelle : vous avez droit à une vie affective, amoureuse et sexuelle respectueuse, discrète et sécuritaire. Vous devez toutefois aussi respecter le fait que les relations sexuelles ne sont pas permises dans la ressource.
- ❑ L'expression des croyances et de la religion : peu importe votre religion, vos origines ou vos croyances, vous êtes considérés avant tout comme une personne à part entière et vous serez respectés dans l'expression de vos valeurs et de votre religion.
- ❑ Entraide : au Ponceau, on vit en groupe. Il est important de s'entraider les uns et les autres afin de favoriser un climat harmonieux.
- ❑ Intimité physique et psychologique : vous avez droit à votre espace physique et vos particularités psychologiques. Indiquez-nous vos limites et elles seront respectées. Votre chambre est votre espace privé et sans autorisation, personne ne peut y accéder, sauf si une situation représente un danger pour vous-même ou pour les autres. Nous pouvons également entrer dans une chambre si les intervenants évaluent que celle-ci est dans un état d'insalubrité et que vous avez besoin de soutien pour faire le ménage. De plus, bien que nous favorisons la confiance et la collaboration afin de vous apporter le meilleur support dans votre évolution, vous êtes libres de partager ou non vos confidences.

❏ Droit d'être assisté et de formuler une plainte : si vous vivez une expérience négative, vous serez écouté et assisté, sans être jugé. Si vous considérez qu'une plainte est nécessaire, les intervenants vous supporteront dans votre démarche.

❏ Vous êtes un citoyen à part entière et vous avez des droits. Pour bien les connaître, vous pouvez vous référer au **code d'éthique du CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal**. Sachez que tout au long de votre séjour, vous pouvez être assisté d'un proche de votre choix dans vos différentes démarches. Pour connaître ou faire valoir vos droits, vous pouvez rejoindre les organismes suivants :

COMITÉ DES USAGERS
7401, Hochelaga
(514) 251-4000 poste 3100

COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ
7401, Hochelaga
(514) 251-4000 poste 2920

Services inclus par la ressource

Boîte postale	Le courrier est recueilli dans la boîte aux lettres commune et vous est redistribué par la suite.
Salle de lavage	<ul style="list-style-type: none">• 1 laveuse• 1 sécheuse• Le savon à lessive, le produit javellisant et les feuilles d'assouplissant sont fournis.
Salles communes	<ul style="list-style-type: none">• Un salon• Une salle à manger• Une cuisine• L'accès à internet via Wi-Fi sur demande
Téléphone communautaire	<ul style="list-style-type: none">• Un téléphone est disponible au rez-de-chaussée• Numéro de téléphone : 514-382-3701

Ce qui est inclus dans votre chambre

- Un lit simple
- Une commode six tiroirs
- Une table de nuit
- Un panier à linge
- La literie
- Une serviette et une débarbouillette
- Des supports pour vos vêtements

Nos coordonnées sont les suivantes :

6545 rue Pierre-Gaulin

Montréal, H1M 2V2

514-382-3912