

MANUEL D'ACCUEIL

# BIENVENUE

À la ressource transitoire Fleury  
Pavillon Lahaise 405 de l'IUSMM

Tel. Résidents : 514-251-4000

Tel. Intervenants : 514-251-4000 #4080

## Présentation de la ressource

La ressource transitoire Fleury – 405 est située à l'intérieur de l'IUSMM au pavillon Lahaise. Elle est toutefois considérée comme étant une ressource externe. Elle a une capacité d'accueil de 20 usagers. Chaque personne a accès aux lieux communs tels qu'un salon, une salle à manger et une salle de lavage. Des salles de bain adaptées sont aussi disponibles (barres d'appuis dans la douche et toilette). Vous avez également accès à un réfrigérateur commun ainsi qu'un téléphone commun. Les usagers bénéficient d'un service de trois repas par jour (cabaret) ainsi que deux collations par jour, soit en après-midi et en soirée.

Cette ressource est sous la responsabilité du secteur hébergement de l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Montréal (IUSMM) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS). Elle offre des services à des personnes adultes ayant des troubles de santé mentale. La mission de la ressource est d'offrir un milieu d'hébergement transitoire, d'évaluation, d'orientation et d'intervention qui sont actuellement en attente d'une ressource d'hébergement.

Les services professionnels ou spécialisés sont organisés sur une base 24 heures/7 jours en réponse aux besoins spécifiques de la clientèle visée. Les ressources humaines de la ressource Fleury sont composées d'employés de l'IUSMM. L'équipe est constituée d'une responsable d'unité de vie (RUV), d'une infirmière, d'infirmières auxiliaires, d'éducateurs.trices spécialisé.e.s et d'auxiliaires en santé et services sociaux. L'équipe bénéficie également du soutien clinique d'une spécialiste en activités cliniques (SAC) et d'une cheffe de service.

Votre motivation, votre engagement et votre collaboration sont nécessaires à votre cheminement à la ressource transitoire Fleury. Un plan d'intervention individualisé pour lequel vous contribuerez vous permettra d'augmenter votre qualité de vie et cheminer vers votre rétablissement!

L'équipe de la ressource transitoire Fleury vous souhaite la  
bienvenue et un bon séjour avec nous! 😊

## Mission de la ressource

- Le respect des droits des personnes et les valeurs de l'organisation sont au centre de nos préoccupations et ce, dans un esprit de partenariat avec le réseau de services intégrés en santé mentale.
- Le mandat de la ressource est de développer des approches novatrices et d'élaborer des programmations visant l'insertion des personnes dans la communauté. La ressource s'assure aussi que les résidents puissent travailler au niveau de leur rétablissement et ainsi leur permettre d'exercer leur pleine citoyenneté.

## Valeurs

- Les valeurs mises de l'avant reposent sur:
  - Le respect de soi et des autres;
  - Appropriation du pouvoir par les personnes;
  - La croyance au potentiel de changement de la personne;
  - L'importance de sa participation et de son implication dans l'ensemble des décisions la concernant.

# Portrait de l'environnement

## Le milieu de vie offre les biens et les services suivants

### Biens

- Lit avec literie de départ comprenant oreiller et taie, un ensemble de draps, serviettes et douillettes ;
- Commode, poubelle
- Détergent pour la lessive
- Équipement complet pour le ménage;
- Remboursement mensuel de 10\$ pour les produits d'hygiène.

### Services

- Service de repas (déjeuner, dîner et souper)
- Enseignement et soutien pour les activités de la vie quotidienne ;
- Soutien et accompagnement dans l'élaboration et la réalisation de vos projets personnels ;
- Gestion et enseignement à l'automédication ;
- Apprentissage à l'utilisation des services offerts dans la communauté ;
- Intervention et éducation dans la gestion de la vie quotidienne misant sur votre responsabilité et le développement de vos capacités de résolution de problème ;
- Accompagnement lorsque requis ;
- Suivi infirmier ;

- Maintien d'un milieu sécuritaire et fonctionnel.

## Le milieu de vie respecte vos droits et votre dignité

### Droits

Vous êtes un citoyen à part entière et vous avez des droits. Pour bien les connaître, vous pouvez vous référer au **code d'éthique du CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal**. Sachez que tout au long de votre séjour, vous pouvez être assisté du proche de votre choix dans vos différentes démarches. Pour connaître ou faire valoir vos droits, vous pouvez joindre les organismes suivants :

**Comité des usagers**  
7401, Hochelaga  
(514) 251-4000 poste 3100

**Commissaire aux plaintes et à la qualité**  
7401, Hochelaga  
(514) 251-4000 poste 2920

### Responsabilités

En tant que citoyen, vous avez également des responsabilités.

- Préserver et rétablir votre santé physique et mentale en vous impliquant activement dans votre traitement.
- Fournir les renseignements nécessaires à l'équipe pour vous aider dans votre traitement.
- Respecter les droits des autres usagers, des intervenants et des membres du personnel de soutien.
- Faire preuve de politesse et de civisme par l'utilisation d'attitudes et d'un langage qui ne sont pas menaçants, ni agressants.
- Respecter la propreté des lieux et le matériel mis à votre disposition en le maintenant en bon état.
- Développer un comportement responsable en assumant, dans la mesure de vos moyens et de vos capacités, les conséquences de vos actes.
- Toute personne est présumée responsable de ses actes. L'Institut reconnaît l'importance d'évaluer, avec le plaignant potentiel qui veut porter plainte auprès des autorités policières, l'opportunité et l'utilité de judiciairiser la personne ayant manifesté des comportements de violence ou de harcèlement.

Référence : site internet IUSMM, mai 2016.

## Règlements de la ressource

- Couvre-feu (retrait dans les chambres) : 23h00 en semaine, 1h00 le vendredi et samedi;
- Visite : Entre 10h00 et 21h00 en excluant les heures de repas. Les visiteurs peuvent entrer dans les chambres des résidents.
- Participer à sa réadaptation est un critère incontournable pour habiter à la ressource Fleury :
  - Faire son ménage de chambre chaque semaine;
  - Effectuer sa tâche commune;
  - Prendre sa douche au minimum trois fois par semaine;
  - Lessive des vêtements et changement de literie chaque semaine;
  - Entretien des lieux communs après utilisation (salle de bain, cuisine);
  - Payer son loyer;
  - Suivre son plan d'intervention, participer aux rencontres avec son intervenant.
  - Maintenir le suivi médical avec votre équipe traitante (obligatoire).
  - Prendre sa médication telle que prescrite
  - Participer obligatoirement au protocole punaises
  - Respecter les lieux et les biens de la ressource;
- Respect de la loi sur le tabac. Fumer à l'endroit indiqué. Interdiction de fumer à l'intérieur de la ressource, cigarette électronique incluse.
- Maintenir un environnement sans violence verbale, physique, psychologique ou sexuelle, sous peine de plainte à la police;
- La possession et l'utilisation d'armes blanches et prohibées sont strictement interdites;
- La possession, l'utilisation, la vente et l'incitation à consommer des drogues et de l'alcool sont strictement interdites, sous peine d'expulsion de la ressource pour 24 à 48 heures (communauté, urgence, centre de crise);
- Tout troc, vol ou marchandage n'est pas toléré dans la ressource, sous peine de plaintes à la police;
- Repas et collations :
  - \*\*Tous doivent manger dans la cuisine\*\*
  - Déjeuner à 8h00 à 9h00
  - Dîner de 11h30 à 12h30
  - Souper de 17h à 18h
  - Collations à 14h00 et à 20h
  - Les résidents qui ne sont pas là aux heures convenues doivent attendre le prochain repas.
  - Durant les repas; casquette, manteau, capuchon et lunettes de soleil ne seront pas tolérés.

# Les services et ressources disponibles



**M\u00e9tro Radisson**  
**M\u00e9tro Honor\u00e9-Beaugrand**  
**Taxi Hochelaga** 514 322-2121

Mis \u00e0 jour : mars 2019

<b>Alimentation</b>	
<b>Tim Horton</b> 6765 rue Hochelaga	514 253-1386
<b>IGA alimentation Hochelaga</b> 7975 rue Hochelaga	514-351-7340
<b>Restaurant McDonald's</b> 8235 rue Notre-Dame Est	514 493-8404
<b>Services publics</b>	
<b>Biblioth\u00e8que Mercier</b> 8105 Hochelaga <i>Marcher jusqu'\u00e0 Hochelaga/Hector, prendre la 189 ouest jusqu'au coin de Hochelaga/Li\u00e9bert</i>	514 872-8738
<b>Bureau Acc\u00e8s Montr\u00e9al</b>	311
<b>Caisse populaire Desjardins</b> 8025 Notre-Dame Est	514 353-4030
<b>Caisse populaire Desjardins St-Victor</b> 9540 Hochelaga	514-493-4404
<b>Banque Nationale:</b> 8775 Hochelaga	514-354-0322
<b>Centre Local d'Emploi de Mercier</b> 6690 rue Sherbrooke est, bureau 200 (m\u00e9tro Langelier) <i>Prendre la 189 ouest jusqu'au m\u00e9tro Honor\u00e9-Beaugrand; se rendre au m\u00e9tro Langelier Imm\u00e9diatement \u00e0 c\u00f4t\u00e9 de la sortie du m\u00e9tro Langelier.</i>	514 872-4747 Fax: 872-6747
<b>Poste de quartier 48,</b> 6680, rue Sherbrooke Est [pr\u00e8s du boul. Langelier] <i>Accessible de la station de m\u00e9tro Langelier</i>	514-280-0148 Fax:514-280-0648
<b>Service de sant\u00e9</b>	
<b>Centre de crise \u00c9mile Nelligan</b> 8710, rue de Marseille	514 351-6661
<b>CLSC de Mercier-Est</b> 9503 rue Sherbrooke Est <i>Marcher direction nord jusqu'\u00e0 la rue Sherbrooke, et tourner \u00e0 gauche jusqu'au CLSC ou prendre l'autobus 26 ad Hochelaga/Hector jusqu'\u00e0 Hector/Sherbrooke</i>	514 356-2572
<b>CLSC Olivier Guimond</b>	514 255-2365

5810 rue Sherbrooke Est	
<b>Centre médical Hochelaga :</b> 9080 rue Hochelaga <b>Devons appeler la veille à 21h45.</b> <i>Marcher sur Hector vers le nord jusqu'à la rue Hochelaga. Tourner à gauche. Marcher environ 5 min. La clinique est à gauche.</i>	514 353-8742
<b>Polyclinique Maisonneuve-Rosemont</b> 5345 boul. L'assomption	514-360-1435
<b>Hôpital Maisonneuve-Rosemont</b> 5415, boul. de l'Assomption	514 252-3400
<b>Pharmacie Uniprix, Stéphane Fiset</b> 8325 Notre-Dame Est	514 353-2010
<b>Uniprix,</b> 8255 Notre Dame Est	514 353-2010
<b>Groupe d'entraide</b>	
<b>Croix blanche</b> (clinique de santé mentale) 4217, rue Ontario Est	514 251-1200
<b>Entraide Saint-Michel</b> 102-3565 Rue Jarry Est, Montréal	514 593-7344
<b>Gai-Écoute</b>	1-888-505-1010 514-866-0103
<b>Suicide Action Montréal</b>	1-866-APPELLE (1-866-277-3553)
<b>Village des Valeurs</b> 2033, Pie IX	514 528-8604
<b>Santé sexuelle- toxico</b>	
<b>Portail VIH /SIDA,</b> Pour toutes questions au sujet du VIH / Sida, de ses traitements et des autres infections transmissibles par voie sexuelle et par le sang (ITSS)	1-877-767-8245
<b>Clinique médicale L'Actuel</b> 1001, boul. de Maisonneuve Est, bureau 1130	514 524-1001 * uniquement rdv
<b>Cactus Montréal</b> 1244, rue Berger (coin Ste Catherine, et St Laurent, à côté du CLSC des Faubourg)	514 847-0067 Poste 100
<b>Spectre de rue</b> 1280, rue Ontario Est (Métro Beaudry)	514 528-1700
<b>Dopamine,</b> Site fixe : 4205 Ontario Est Centre de jour : 3591, rue Sainte-Catherine Est	514-251-8872
<b>Loisirs</b>	
<b>Centre sportif Pierre-Charbonneau</b> 3000, rue Viau (Métro Viau) <i>Prendre la 189 ouest jusqu'au métro Honoré-Beaugrand; se rendre au métro Viau; puis marcher jusqu'à la rue Viau</i>	514 255-4222
<b>Cinéma Star Cité</b> 4825, avenue Pierre-de-Coubertin (Métro Viau)	514 899-8979
<b>Maison L'Échelon 516 rue Georges V</b>	514 351-0836

<b>Centre Roussin (Piscine intérieure)</b> 12125 rue Notre-Dame est	514 645-4519
<b>YMCA Hochelaga-Maisonneuve</b> 4567, rue Hochelaga (À l'angle des rues Hochelaga et Aird)	514 255-4651
<b>Piscine extérieure:</b> Piscine Taillon, 9200 Notre-Dame coin Taillon, <i>Marcher direction sud jusqu'à la rue Notre-Dame, prendre l'autobus 22 direction Ouest</i>	514 872-1126
<b>Piscine intérieure : Annie Pelletier</b> 8850 Avenue Dubuisson,	(514) 280-2664
<b>Piscine intérieure : Édouard-Rivest:</b> 11111 Notre-Dame, <i>Marcher direction sud jusqu'à la rue Notre-Dame, prendre l'autobus 22 direction est.</i>	514 640-2737
<b>Maison de la Culture</b> 8105 Hochelaga, <i>Marcher jusqu'à Hochelaga/Hector, prendre la 189 ouest jusqu'au coin de Hochelaga/Liébert</i>	514 872-8755
<b>Place Versailles</b> 7275 Rue Sherbrooke E	514 353-5940