PROGRAMME DE FORMATION EN PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

2025

Coordination de la prévention et de contrôle des infections
Direction médicale et services professionnels

Juin 2025

Programme de formation en prévention et contrôle des infections 2025

Isabelle Tremblay
Coordonnatrice du programme de prévention et de contrôle des infections

Mélanie Poissant
Conseillère-cadre en prévention et de contrôle des infections (intérim)

Lena Ana Ferreira
Agente de gestion du personnel - Formation et gestion des talents

1.0 Formation et éducation

La formation et l'éducation jouent un rôle crucial dans l'amélioration de la pratique d'hygiène des mains et l'application des bonnes pratiques en prévention des infections. En l'absence d'un plan de formation adaptée, il est peu probable qu'il y ait des changements de comportement. Le volet éducatif doit répondre aux besoins des professionnels de la prévention et du contrôle des infections (PCI), des travailleurs de la santé et des services sociaux, des bénévoles, des stagiaires, des médecins, des usagers, ainsi qu'aux besoins des visiteurs. Il favorise la convergence des visions, le travail en collaboration et en complémentarité entre les membres de l'organisation. Les apprentissages peuvent viser l'acquisition de connaissances, le développement d'attitudes favorables en regard de la prévention des infections aussi bien que le développement d'habiletés pour diminuer la transmission des infections en milieu de soins.

Dans l'optique d'alléger le tableau ci-bas, voici des catégories de professionnels regroupés :

- **Soins infirmiers** : infirmière, infirmière clinicienne, infirmière auxiliaire, IPS, conseillère en soins infirmiers, CEPI, CEPIA, externe en soins infirmiers.
- **Préposés** : aux bénéficiaires (PAB), au transport, au service alimentaire, à l'entretien ménager, à la maintenance, RDM.
- **Équipe de réadaptation physique** : ergothérapeute, physiothérapeute, technicien en réadaptation, orthophoniste, technologue en physio.
- **Équipe psychosociale** : psychologue, psychothérapeute, TS, TTS, psychoéducateur, TES, éducateur, criminologue, sexologue, ARH, aide-social, ergothérapeute en santé mentale.
- **Professionnels :** inhalothérapeute, hygiéniste dentaire, diététiste-nutritionniste, perfusionniste, intervenant spirituel, sage-femme.
- **Équipe des loisirs** : récréologue, technicien d'intervention en loisir, moniteur en loisirs, etc.
- **Technologues en** : imagerie médicale, radiologie, radio-oncologie spécialisée.

1.1 Formations sur l'environnement numérique d'apprentissage (ENA)

Voici les formations recommandées selon les titres d'emploi pour l'année 2025

Titre de la formation	Recommandation	Titres d'emploi ciblés	Liens ENA	Indicateurs
Pratique en prévention et contrôle des infections- Formation pour les professionnels (#5543) **Durée : 1h30** **OBLIGATOIRE**	Obligatoire : à l'embauche et au besoin	Soins infirmiers, équipe de réadaptation physique, techniciens et professionnels travaillant directement auprès des usagers.	https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=15543	
Pratique en prévention et contrôle des infections- Formation abrégée (#13331) **Durée : 1h15** **OBLIGATOIRE**	Obligatoire : à l'embauche et au besoin	Préposés, équipe des loisirs, technologue, professionnels, gestionnaire d'une unité de soins, aide de service (ADS), auxiliaire aux services de santé et sociaux (ASSS), personnel administratif, conseiller en bâtiment, ouvrier de maintenance et tout autre personne qui entre en contact avec les usagers ou leur environnement.	https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=13331	
Pratique en prévention et contrôle des infections- Personnel administratif (#18149) **Durée : 10 min.** **OBLIGATOIRE**	Obligatoire : à l'embauche et au besoin	Personnel administratif n'ayant pas de contact avec les usagers.	https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=18149	
Nettoyage et désinfection des équipements de soins (#1918) **Durée : 35 minutes** **OBLIGATOIRE**	Obligatoire : à l'embauche et 50 % du personnel ciblé doit compléter la formation d'ici mai 2025	Tout travailleur de la santé et des services sociaux qui est en contact avec des usagers et utilise du matériel partagé.	https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1918	Nb d'employés qui ont suivi la formation / Ratio (%) d'employés par direction
Hygiène des mains en milieu de soins et de services (#3890)	Recommandée : dans la première année d'embauche	Tous les employés du CIUSSS n'ayant pas de contact avec les usagers.	https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=3890	

Titre de la formation	Recommandation	Titres d'emploi ciblés	Liens ENA	Indicateurs
Durée : 50 minutes	Selon le gestionnaire et/ou selon le plan d'action du gestionnaire lorsque les taux d'hygiène des mains sont nettement en dessous de la cible recommandée	Tout travailleur de la santé et des services sociaux qui est en contact avec des usagers.		
Pratique de base en prévention des infections (#11097) **Durée : 23 minutes**	Recommandée : en cours d'emploi si la formation 13331 a déjà été suivie et selon les besoins évalués des gestionnaires	Tout travailleur de la santé et des services sociaux qui est en contact avec des usagers.	https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=11097	
Prévention des infections pendant les travaux dans les établissements de santé (#1977) **Durée : 45 minutes**	Recommandée : à l'embauche et au besoin	Conseiller en bâtiment et ouvrier de maintenance, gestionnaire DST	https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1977	
Formation sur les soins aux porteurs de cathéters urinaires inf. et inf. aux. (#14068) **Durée : 60 minutes**	Recommandée : annuellement (Formation avec accréditation 1h SOFEDUC)	Soins infirmiers, gestionnaire d'une unité de soins en CHSLD, CLSC, RI et unités de réadaptation.	https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=14068	
Formation sur les soins aux porteurs de cathéters urinaires PAB et ASSS (#13972) **Durée : 17 minutes**	Recommandée : annuellement	PAB et ASSS en CHSLD, CLSC, RI et unités de réadaptation	https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=13972	
Nettoyage et désinfection des bains, chaises et civières (#15653) **Durée : 12 minutes**	Recommandée : à l'embauche et au besoin	PAB, ADS et ASSS en CHSLD, RI et unités de réadaptation.	https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=15653	

Titre de la formation	Recommandation	Titres d'emploi ciblés	Liens ENA	Indicateurs
Revêtement et retrait de l'équipement de protection individuelle (ÉPI) (#11080) **Durée : 21 minutes**	Recommandée : au besoin	Soins infirmiers, préposés, équipe de réadaptation physique, équipe des loisirs, technologue, professionnels, gestionnaire d'une unité de soins, aide de service (ADS), auxiliaire aux services de santé et sociaux (ASSS), conseiller en bâtiment et ouvrier de maintenance et tout autre personne qui entre dans la chambre des usagers.	https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=11080	
Le contrôle des infections par le lavage des mains	Obligatoire	Stagiaires, externes et résidents en médecine	Intranet ➢ Enseignement, recherche et innovation ➢ Enseignement ➢ Supervision de stage ➢ Mes outils et références ➢ Capsules visionnées par les stagiaires Le contrôle des infections par le lavage des mains | Rise 360	
Le contrôle des infections par le nettoyage et la désinfection des équipements médicaux	Obligatoire	Stagiaires, externes et résidents en médecine	Intranet ➢ Enseignement, recherche et innovation ➢ Enseignement ➢ Supervision de stage ➢ Mes outils et références ➢ Capsules visionnées par les stagiaires Le contrôle des infections par le lavage des mains | Rise 360	

1.2 Formations et capsules en PCI

La formation à l'embauche

La sensibilisation des employés à l'importance des infections nosocomiales dans l'établissement favorisera chez le personnel nouvellement embauché leur participation, ainsi que l'acquisition de pratiques et de comportements plus sécuritaires pour la prestation des soins.

Le programme d'orientation des nouveaux employés doit comprendre un volet de prévention et contrôle des infections. Ainsi, les infirmières, les infirmières auxiliaires et les préposées aux bénéficiaires reçoivent une formation par les conseillères de l'équipe de PCI ou un agent multiplicateur en PCI dans les semaines suivant leur embauche. Cette formation est adaptée en fonction de leur titre d'emploi et de leur milieu de travail. Les préposés en entretien ménager reçoivent une formation en prévention des infections dans la première semaine suivant l'embauche. Cette formation est offerte par le service d'hygiène et salubrité.

Stagiaires

Tous les stagiaires ont l'obligation de visionner 2 capsules : l'hygiène des mains et le nettoyage et la désinfection des petits équipements.

La formation en cours d'emploi

Le programme de prévention et contrôle des infections doit inclure des formations en cours d'emploi (formations continues) destinées à maintenir ou à accroître les connaissances, telles que :

- Des formations spécifiques en présence d'une situation donnée (ex. : lors d'éclosion, d'un virus ou d'une infection particulière, etc.) sont offertes et permettent d'approfondir le sujet ou d'encadrer certaines pratiques de façon ponctuelle.
- Lors de l'adoption ou de la mise à jour d'une nouvelle politique ou d'une procédure, des séances d'information et au besoin de la formation sont dispensées aux personnes concernées.

D'autres activités sont prévues par l'équipe de PCI telles des capsules, des mises à jour sur différents sujets, des kiosques d'information dans les différentes installations du CIUSSS-EMTL.

1.3 Formations pour les usagers, bénévoles, visiteurs et personnes proches aidantes

Les usagers, ainsi que leurs proches et les visiteurs qui fréquentent les installations du CIUSSS-EMTL doivent également être bien informés des principes de base et des mesures de contrôle et de prévention des infections qui s'appliquent à eux, notamment :

• L'hygiène des mains ;

• L'étiquette respiratoire ;

• Les précautions additionnelles requises lors d'une condition médicale particulière ou lors d'une éclosion.

Différents moyens sont utilisés: des campagnes de sensibilisation, des formations, des affiches, des dépliants remis aux usagers et aux visiteurs, ainsi que des stations d'hygiène des mains.

Voici les formations disponibles pour les bénévoles, les visiteurs et proches aidants

Titre de la formation	Recommandation	Personne ciblée	Liens ENA
Formation sur les mesures de prévention et de contrôle des infections en milieu d'hébergement de soins de longue durée (# 12770) **Durée : 20 minutes**	Nouveaux bénévoles et au besoin	Bénévoles en CHSLD	**https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=12770**
Formation sur les mesures de prévention et de contrôle des infections pour les bénévoles en milieu hospitalier (# 13212) **Durée : 30 minutes**	Nouveaux bénévoles et au besoin	Bénévoles en centre hospitalier	**https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=12770**
Présentation pour les proches aidants en hébergement **Internet** **Durée : 18 minutes**	Recommandée	Visiteurs et proches-aidants en CHSLD	Visiter un proche en CHSLD | CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (gouv.qc.ca)

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec